

CONSTRUCTALIA

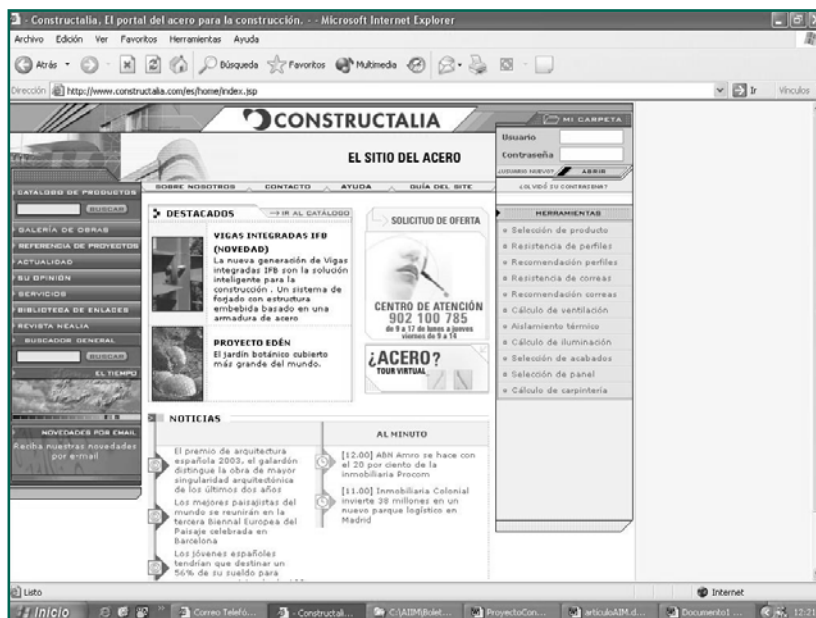
El Sitio del Acero en la Construcción

Constructalia, el portal de Internet lanzado por Aceralia Grupo Arcelor en 2002, se ha consolidado en estos meses como la principal referencia para los profesionales que trabajan en el sector de la construcción en acero. Esta empresa nace con el objetivo de facilitar el trabajo a todas las personas que necesitan información, ayuda o asesoramiento sobre los productos y soluciones que ofrece el acero a la construcción.

Constructalia (www.constructalia.com) surge en 2002 con la misión de convertirse en el website de referencia sobre el uso del acero en la construcción para el mercado español y portugués.

Constructalia ofrece a sus usuarios información actualizada y conocimiento experto sobre los productos y usos del acero en la construcción. Este servicio se articula a través de tres pilares: el portal de Internet, el centro de atención al cliente y el servicio personalizado a los clientes y proyectistas.

El portal pone a disposición del usuario todos los productos de las distintas unidades de Aceralia Grupo Arcelor organizados por aplicación y tipología de edificios. Este catálogo está completado con herramientas de cálculo online que permiten elegir el producto más adecuado para cada proyecto.



Para ello se ha desarrollado una herramienta de consulta y ayuda al trabajo diario para los profesionales del sector de la construcción: Arquitectos, Ingenieros, Estructuristas, Constructores, y otras empresas auxiliares del sector. Todo ello sin dejar a un lado la formación, ya que este sitio pretende ser también el punto de referencia de la construcción en acero para profesores y estudiantes.

INSPIRACIÓN EN ACERO

En www.constructalia.com podemos encontrar diversas obras, proyectos y soluciones constructivas ilustradas con fotografías, bocetos y planos que informan al profesional sobre las posibilidades de la construcción con productos de acero. Esta información se encuentra en dos secciones:



La **Galería de Proyectos** recoge, por tipología, una amplia variedad de obras de gran calidad arquitectónica construidas en acero con diversos e innovadores diseños. Cada obra en particular se acompaña de una galería de fotos y de una breve descripción del proyecto acompañada de planos y bocetos que permiten obtener una perspectiva global de la misma desde el punto de vista del diseñador.

En el **Archivo de Obras** se puede encontrar una rápida referencia fotográfica de obras proyectadas y ejecutadas en acero. Las construcciones están organizadas por tipología de edificios (viviendas, naves industriales, instalaciones deportivas, etc.) y enlazadas a los productos utilizados que se encuentran en el catálogo.

De igual modo, el portal permite al usuario mantenerse al día de lo que ocurre en el sector, ya que la información del mundo de la construcción se actualiza automáticamente minuto a minuto en el servicio de noticias, que incluye también diversos artículos sobre temas de actualidad escritos por grandes profesionales del sector, donde los usuarios a su vez pueden dejar constancia de sus opiniones.

HERRAMIENTAS ONLINE, EL PRODUCTO MÁS ADECUADO A SU PROYECTO.



EL PORTAL PERMITE AL USUARIO MANTENERSE AL DÍA DE LO QUE OCURRE EN EL SECTOR, YA QUE LA INFORMACIÓN DEL MUNDO DE LA CONSTRUCCIÓN SE ACTUALIZA AUTOMÁTICAMENTE MINUTO A MINUTO EN EL SERVICIO DE NOTICIAS.

El usuario tiene a su disposición diferentes herramientas que le permiten elegir el producto más adecuado a sus necesidades, así como obtener información sobre el comportamiento del mismo en función de diferentes variables como cargas o transmisión térmica.

OTROS SERVICIOS

Además de información general acerca del sector y ayuda para el desarrollo de los proyectos e ideas de cada usuario, en este portal podemos encontrar diversos servicios interactivos de gran utilidad. Estos servicios son actualizados y controlados diariamente por el equipo de profesionales de Constructalia.

Los principales servicios son los siguientes:

- **Su opinión:** Es el lugar destinado a dar cabida a cualquier opinión o sugerencia que quiera ser vertida por los usuarios. También es la zona de intercambio de ideas y soluciones sobre cuestiones actuales de la construcción.

- **Noticias, Concursos e Información Legislativa:** Aquí tienen cabida las últimas noticias

sobre el sector de la construcción (actualizadas minuto a minuto) para mantenerse informado.

- **Biblioteca de enlaces:** La más completa red de direcciones de interés en Internet para el sector de la construcción.
- **Revista Nealia:** Permite el acceso al sumario de la exclusiva publicación semestral con el mismo nombre, con la posibilidad de solicitar la recepción de la misma en el domicilio.
- **El tiempo:** Incluye información meteorológica con pronósticos, previsión de precipitaciones, etc., permitiendo mejoras en la organización de la ejecución de obras. También dispone de la posibilidad de consultar la pluviosidad hasta un año atrás, lo que facilita el análisis del rendimiento de los proyectos en determinadas fechas.
- **Boletín Constructalia:** Información mensual por e-mail sobre nuevos productos, soluciones, proyectos y herramientas acompañados de artículos de actualidad y otras novedades de Constructalia.
- **Mi Carpeta:** Área privada donde el usuario puede guardar documentación personal así como enlaces a información de su interés tanto de Constructalia como de otras páginas.

LÍNEA DIRECTA CON CONSTRUCTALIA

El centro de atención al cliente permite resolver y canalizar las consultas recibidas por teléfono, e-mail o fax a los distintos departamentos de ingeniería y comercial. Este punto de contacto ofrece los siguientes servicios al profesional:

- Asesoría en la elección de Soluciones y Diseño.
- Recomendaciones sobre el uso de los productos.
- Apoyo en la elaboración de cálculos.
- Uso de los servicios del grupo.

En definitiva, el portal de Constructalia se ha convertido en el referente de la construcción en acero, porque aporta toda la información necesaria y de interés sobre este sector. Esta iniciativa se enmarca dentro de una importante apuesta internacional del Grupo Arcelor por las nuevas tecnologías, con el objetivo de ofrecer un mejor servicio y atención al cliente, buscando unos mayores niveles de satisfacción en un mercado cada día más global.

Durante estos primeros meses de actividad del portal, el número de personas que han visitado y empleado los servicios que ofrece confirma su éxito. En este tiempo hemos desarrollado una comunidad de más de 5.000 profesionales en torno al uso de productos y soluciones técnicas de acero para la construcción. Este éxito nos ha llevado al desarrollo de Constructalia en Portugal y Francia, cuyas versiones locales estarán en línea en 2004. ❖

CONSTRUCTALIA SE HA CONVERTIDO EN EL REFERENTE DE LA CONSTRUCCIÓN EN ACERO, PORQUE APORTA TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y DE INTERÉS SOBRE ESTE SECTOR.

PROYECTOS DE NUESTRA GALERÍA

